

牧 養 · 反 思

疫情下的 特別 牧養處境

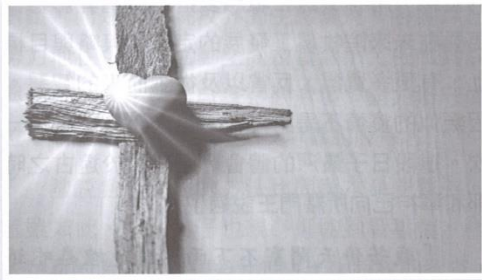


因應新型冠狀病毒的情況，醫院管理局於今年一月底將本港應變級別由「嚴重」提升至「緊急」，公立醫院亦相應啟動「緊急應變級別」，全面暫停探訪安排，思恤原因則作個別考慮及特別處理。院牧的恆常病室探訪在這段期間也受到很大的影響，他們如何在限制中繼續為有迫切心靈需要的對象提供關顧？以下是一部分的特別個案……

關顧突然病危者及其家屬

牧群關愛會院牧事工部

梁婉珊院牧



病 人因突然暈倒入院，接受緊急手術後情況依然嚴重但清醒，被送進深切治療部，能清楚聆聽及明白別人說話，但因需要插喉使用呼吸機而不能對話。病人女兒早前曾帶領爸爸決志信主，在深切治療期間，病人向女兒表達其心願是想接受水禮。但因醫院實施「緊

急應變級別」，全面暫停探訪，故未能安排其女兒的教會牧者到病房進行床邊水禮。女兒請護士協助轉介，希望醫院內的院牧可以在此緊急情況下，為病人作出相應安排。

院牧接到護士轉介，透過「緊急應變級別」的思恤處理程序，經病室主管及醫院行政總監批准進行探訪。為減低感染風險，院牧需要減少在病房逗留的時間，進入病房前必須量度體溫及登記個人資料。院牧按照團隊既定的程序安排，在深切治療病房內為病人施行水禮，因為要與病人的床邊保持距離，加上呼吸機的聲音，院牧與病人說話較困難，也需要簡化水禮程序。在太太、兩位女兒及醫護的見證下，病人清楚點頭回答問題。經醫護的防感染評估，可酌情院牧用手套點水在病人額頭上，為病人施行水禮。完成水禮後，護士就請院牧及家人

離開病房。院牧在病房外繼續關心家人，家人表達霎時之間未能接受病人身體突然轉差，病人的太太更自責沒有督促丈夫及早求醫。院牧聆聽、同理及疏理家人的情緒，並為病人能度過危險期及家人的身心靈平安禱告。

院牧體會到在疫情期間，病人和家屬因未能見面，雙方均感到焦慮不安。因申請恩恤探訪程序需時，病人實在有可能在等待批准期間，未能及時得到所需的關懷已離世。是次申請雖等待了半天，感恩最終能完成病人的心願。院牧感慨探訪時間有限，只能完成水禮，未能有充裕的時間關顧病人其他心靈需要。院牧體會因疫情影響，在探訪時間及地點的限制下，較難對病人及家屬作出全面的關顧。然而，感恩這病人的身體情況漸漸穩定下來，隨後已轉到復康醫院休養，而且女兒所屬的教會亦同意追認接納是次水禮，全是恩典。

同步視像的臨終關顧

深水埗區院牧事工

劉佩雯院牧



醫院內科病房護士來電，表示一位年逾九旬的女病人彌留，家屬希望能有院牧前來陪伴和禱告。醫院在疫情下實行「緊急應變級別」措施，暫停一切探訪，院牧須獲院方批准才可進入病房。到達病房後，在接觸病人和家屬前要做好所有防感染控制程序，包括填寫

登記表，以便有需要時跟進曾來訪人士。院牧來到病人床邊，已見有十多位家人圍著，得知病人早於數天前入院，因情況突然轉差，脈搏和血壓持續下降，醫護酌情特准家人通宵輪流陪伴在旁。

病人是基督徒，年前在病房已接受洗禮，在場大部分家人都不是基督徒，但他們非常尊重婆婆的信仰，希望離世前可以有牧者為她祈禱。有一位基督徒女兒身在遠方的加拿大，院牧鼓勵家屬透過智能電話跟她聯絡，讓她同步視像與家人一起看著媽媽的情況。此外還有一些很想前來、又礙於疫情未能到訪的親友，院牧鼓勵透過電話讓親友向婆婆說出離別之情。於是家人聯絡相關親友，道別之聲逐一傳到病人耳邊，聽到他們表達時雖然有眼淚和傷感，病人縱或未能回應，但院牧在旁也深深感受到他們之間深厚的感情。疫情雖然導致一些家人不能親臨送別摯愛的親人，但透過智能電話軟件等現代科技，也許可彌補一部分未能實體見面的限制，讓家人稍感釋懷。

院牧留意到眾多家人中，病人的小女兒特別傷心，於是陪伴在她身旁，關心她的需要。原來她擔心媽媽當下會感到恐懼，院牧與她分享婆婆是信靠耶穌的人，聖經告訴我們，耶穌應許不會撇棄婆婆，並已為她預備了天上美好的家鄉，婆婆不是孤單，她有耶穌與她同在。小女兒聽到聖經的應許後感到舒懷，感恩神的話語沒有一句不帶著能力。這段日子，因疫情緣故，小女兒一直未能到醫院探望媽媽，以往她會為母親按摩、塗藥油，讓她身體舒服一點。這次入院未能侍候在旁，她感到百般內疚、不安和無奈，如今媽媽這樣就離去，她心裡實在感到難過。院牧欣賞她過去用心的照顧，反映