



文/ 楊麗好院牧
(瑪麗醫院)

第五波疫情，院牧部每天接到很多有關查詢電話，包括更改覆診日期、抽血、打疫苗、專科排期、尋找住院家人...等等。由於超出院牧服務範圍，雖未能回應對方查詢，然而，聽到查詢者逼切的聲音，感受對方此時此刻的心靈需要，也會送上關懷和聆聽。

一位八十多歲的婆婆，不慎丟了覆診紙又忘記覆診日期，擔心疫情嚴峻進入醫院容易受到感染，欲致電醫院更改覆診日期，但多次致電未能聯絡上，最終是由院牧接聽。院牧耐心聆聽安慰，引導婆婆說出覆診科目以便幫忙，只可惜婆婆身體多病也不太清楚是那一科。探究下知道婆婆與丈夫相依為命，幸有社工跟進生活問題，院牧提議她聯絡社工代為查詢病歷資料，盼望有助知道覆診科目。翌日院牧聯絡婆婆關心是否成功更改覆診日期，得知社工已為她傳真文件通知。

疫情下最辛苦的莫過於是醫護員工，尤其一眾前線醫護。工作上分秒面對生命威脅，即使心靈承受壓力和困難仍然穿上白袍拯救生命。作為院牧，在醫院裡亦是扮演心靈醫生角色，雖然受疫情限制，未能按常規關懷病患者，但仍然努力爭取及嘗試以不同方式去關顧服侍。

第五波疫情下居家工作，更不容易進入病室探訪，意想不到的是神開了另一扇服侍的門。種種原因接到不同的「打錯」電話，院牧能關懷那些徬徨、無助的家屬及病人，並梳理他們的情緒。一「點」涼水的服侍，不能與前線醫護工作相比，卻是承擔主給予的使命，用主的愛去憐憫及關懷有需要的人。